

各位

「電子保証書」「ポイント保証」サービス開始のお知らせ

株式会社 ヤマダ電機

ヤマダ電機は、会員様向けに業界初の電子保証書(下記 1.)とポイントカードをなくしてもポイント保証(下記 2.)されるサービス【2大なくしても安心サービス】を 2015 年 11 月 16 日から提供開始します。

電子保証書サービス(下記 1.)は、「わずらわしい保証書の管理」と「なくした時の心配」を解決するために、保証書を電子化することで、お客様の携帯電話・スマートフォン端末で簡単に管理・使用する事ができます。

ポイント保証サービス(下記 2.)は、貯まったポイントを紛失などの生活トラブルからお守りし、紛失の際はすぐに店頭で新しいカードにポイントが移行され貯めたポイントを使用する事が可能です。

ヤマダ電機は、お客様にお買い物いただくときの安さ・接客の安心だけでなく、ご購入後も安心してご使用いただけるお店づくりを目指しお客様の目線に立った新サービスを開始します。

【サービス概要】

1. スマホ・ケータイで管理できる電子保証書

家電量販店の保証は、レシートタイプの保証書を一般的に発行しておりますが、お客様にとっては管理が大変で、実際に故障し必要なときに見つからず保証期間が分らない・保証が受けられないという経験をされている方も多いと思います。

本サービスはヤマダ電機のケータイ de 安心会員(無料会員サービス)であればお買い物の際に『会員証を提示するだけ』で『自動的にお客様のケータイアプリ内に保証内容』が蓄積されていく仕組みです。なお、ヤマダ電機の長期保証*1が表示対象となります。

お客様は必要ときに、アプリ内でご購入履歴をご覧いただけ、商品の購入日・保証対象の有無・保証期間を簡単に確認でき、その画面を提示するだけで保証サービスを受ける事ができます。

*1保証表示対象は、ヤマダ無料長期保証・家電総合保証サービス「家電保」となります。メーカー保証をうけるには、従来通り家電付属の保証書が必要になります。詳細は電子保証書ページをご確認ください。

2. ポイントカード紛失時も貯めたポイントが戻ってくるポイント保証

ヤマダ電機では数多くのお客様にポイントカードを発行しております。本サービスは、既存の会員様もご本人確認の為のメールアドレスをご登録いただくだけで、万が一ポイントカードを紛失してしまった場合でも、店頭で紛失前に貯まっていたポイントを新しいカードに移行しご利用いただく事が出来ます。*2

*2ポイント保証登録・保証手続きについては下記 URL からご確認ください。

【サービス紹介 WEB サイト】

[https:// http://cdn.mymd.jp/yamada-hosyou.pdf](https://http://cdn.mymd.jp/yamada-hosyou.pdf)

※プレスリリースに掲載されている内容、サービス、製品の仕様、お問い合わせ先、その他の情報は、発表時点の情報です。その後予告なしに変更となる場合があります。あらかじめご了承ください。

【お問合せ先】

株式会社 ヤマダ電機 広報部 TEL 027-345-8947