

相模原青年会議所とのコラボ企画  
**SDGs ゴール “11.住み続けられるまちづくりを” 社会課題解決への取り組み**  
**テックランド相模原店にて「クワイエットアワー」を定例実施へ**  
 - 感覚過敏の方も過ごしやすく -

株式会社ヤマダホールディングス（本社：群馬県高崎市、代表取締役会長 兼 社長 CEO：山田 昇、以下、ヤマダホールディングス）は、感覚過敏の方が安心してお買い物をしていただけるよう、2023年5月9日（火）より、ヤマダデンキ テックランド 相模原店にて「クワイエットアワー」を定例実施いたします。

2023年3月、公益社団法人 相模原青年会議所と連携し、ヤマダデンキ店舗において初の試みとして実施、感覚過敏の方とご家族がご利用いただきやすいお時間となるよう、一時的に店内の照明やBGMをカットする等、店内の光や音を調整しました。

今後、「クワイエットアワー」を定例実施することにより、音や光で過ごしにくさを感じる方の日常的なお困りごとを解決するとともに、感覚過敏についての理解を深めるきっかけとすることを目的として、ご来店くださるすべてのお客様が安心して楽しくお買い物いただける環境づくりに向けて努めてまいります。

#### ■実施概要

- ・実施日時：毎月第2・第4火曜日 10:00～11:00
- ・実施店舗：ヤマダデンキ テックランド 相模原店  
（神奈川県相模原市中央区相模原8-11-1）
- ・実施内容：店内BGM・館内放送のカット、  
店内照明の部分的な消灯及び展示家電製品の消音

#### クワイエットアワーとは

感覚過敏の方には、音や光にあふれる店舗は刺激が多く、興奮したり、ひどく疲れたり、過ごしにくさを感じることがあります。「クワイエットアワー」とは、感覚過敏のある方に配慮し、一時的に音の重なりや光の刺激を緩和するため、店内の環境を調整する取り組みです。

感覚過敏の方のため

### Quiet Hour クワイエットアワーを 実施します。

【実施日】 毎月第2・第4火曜日

【実施時間】 10:00～11:00

【実施場所】 ヤマダデンキ テックランド相模原店

【実施内容】 ・店内BGM、館内放送のカット（緊急時を除く）  
・店内照明の部分的な消灯  
・展示している家電製品の消音

【開催について】

クワイエットアワーによって、周囲の音や光、匂いなどの刺激に敏感な方にとってもご利用頂きやすいような環境づくりに取り組んでいます。  
上記時間帯は様々な音の重なりや大きな音、明るすぎる光が苦手な方のために、店内の環境を調整しております。



いつでもおり、  
どなたでも店内でお過ごし頂くことができます。



SDGs17のゴール  
**“11.住み続けられるまちづくりを”**  
 目標達成に向けて

以上

【発行元】株式会社ヤマダホールディングス 経営企画室 広報課

TEL : 027-345-8947 / FAX : 027-345-8948 / E-mail : ymd\_kouhou@yamada-denki.jp

上記記載の情報は2023年5月12日現在の情報であり、今後予告なしに変更されることもありますのであらかじめご了承ください。