

2025年1月22日
株式会社ヤマダデンキ
群馬県高崎市栄町1番1号
代表取締役社長 上野善紀

各位

「船井製品お客様ご相談窓口業務の終了について」の発表を受けた弊社の対応について

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、船井電機製品のアフターサービスを行っている船井サービス株式会社が、2025年1月31日をもってお客様ご相談窓口業務を終了すると発表がありました。この発表を受け、弊社では、船井電機製品のお問い合わせ窓口を設置いたします。

船井電機株式会社の破産によって、お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、できる限りのサービスを維持すべく尽力してまいりますので、ご理解賜りたくお願いいたします。

船井電機製品の各種お問い合わせにつきましては、以下のお問い合わせ窓口、および、ヤマダデンキ各店舗にて承ります。お客様には、ご心配とお手数をお掛けいたしますが、何卒ご理解賜りますよう伏してお願い申し上げます。

【船井製品についての各種お問い合わせ】

ヤマダデンキ 船井製品ご相談窓口（2月1日より新設）
電話：0120-778-817 受付時間：10:00～19:00 ※元日を除く年中無休
Mail：funai-support@yamada-denki.jp

【本件についての報道関係者お問い合わせ】

株式会社ヤマダホールディングス 統合経営企画室 広報課
Tel：027-345-8947 ※平日のみ
Mail：ymd_kouhou@yamada-denki.jp